

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van diensten door Autorijschool Cruise Control, hierna te vernoemen de rijschool gevestigd te Zoeterwoude met KvK-nummer 27312684.

Artikel 1: Algemene Voorwaarden

- 1.1 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen op de webpagina en voorafgaand aan de bestelling, op het bestelformulier zelf of in een e-mailbericht met het gedane aanbod – middels een hyperlink naar de algemene voorwaarden – worden opgenomen.
- 1.2 In alle gevallen, waarin door de rijschool van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3 Bijzondere van de voorwaarden van de rijschool afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de rijschool en cursist.
- 1.4 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De rijschool is eerst gebonden en nadat deze door haar of een van de medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk is bevestigd.
- 1.5 Elke opdracht dan wel inschrijving/aanmelding die door de rijschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 48 uren na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- 1.6 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 : Verplichtingen en rechten van de rijschool

- 2.1 De cursist krijgt praktijkles van een gekwalificeerde instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig instructeur certificaat en dient deze ten alle tijden te kunnen voorleggen.
- 2.2 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij- en lesinstructies, tenzij de rijschool of cursist hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is de rijschool niet gehouden het lesgeld aan de cursist te restitueren.
- 2.3 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij de rijschool of cursist hiervan wenst af te wijken.
- 2.4 De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 2.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van rijinstructeur, een ongeval, weers, verkeersomstandigheden, defect aan het voertuig, of overige onvoorziene omstandigheden dan wordt de cursist hiervan tijdig – doch uiterlijk binnen 48 uren na het ontstaan van de situatie – op de hoogte gesteld. Er zal dan een nieuwe afspraak gemaakt moeten worden of indien mogelijk een vervangende instructeur worden ingezet. De cursist kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding.
- 2.6 De rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
 - De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijschool.
 - De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de rijlessen.

Artikel 3: Verplichtingen en rechten van de cursist

- 3.1 De cursist dient 16,5 jaar oud te zijn indien hij wilt starten met het volgen van autorijlessen. Tevens dient de cursist tijdens de lessen (-en praktijk examens) altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 3.2 De cursist zorgt ervoor dat hij/zij op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Is de cursist verlaat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en zal er telefonisch dan wel via WhatsApp contact worden opgenomen met de cursist. Zijn er 10 min verstreken, en is de cursist nog niet aanwezig zonder tegenbericht, dan heeft de rijschool het recht om de rijles te laten vervallen en het volledig bedrag van de rijles in rekening te brengen bij de cursist.
- 3.3 De cursist mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 24 uur voor de rijles.

Algemene voorwaarden

3.4 Indien de cursist de les niet binnen 24 uur voor aanvang van de rijles heeft afgezegd of verschoven, dan heeft de rijschool het recht om het volledig bedrag van de rijles in rekening te brengen bij de cursist. De rijschool kan dit ook inhouden op het betaalde rijles pakket in de vorm van 1 lesuur in verband met gereserveerde tijd. Restitutie bij losse lessen zal berekend worden op basis van de losse les uur tarief.

3.5 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij de cursist weet dat hij/zij opgenomen zal worden, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven, verandering van schoolrooster, vakantie of voorzienbare situaties die in redelijkheid te verwachten zijn.

3.6 Indien een cursist een rijlespakket afneemt bij de rijschool, dan is de cursist verplicht om binnen 8 weken na datum aanmelding van het rijlespakket, de eerste rijles in te plannen behoudens uitzonderlijke gevallen zoals bijvoorbeeld een langdurig ziektebeeld. Indien dit niet gebeurt, dan komen alle rijlessen te vervallen. De cursist zal zich dan opnieuw moeten aanmelden voor een rijlespakket. De cursist heeft in dat geval geen recht op restitutie. De datum van planning zoals dat geregistreerd staat bij de rijschool is hierbij leidend.

3.7 Indien een cursist een rijlespakket heeft afgenomen bij de rijschool, dan is deze verplicht om iedere tussentijdse les in te plannen binnen een redelijke termijn – doch uiterlijk binnen 8 weken tussen iedere les door behoudens uitzonderlijke gevallen/ afspraken met rijschool. Indien de cursist dit laatste niet doet, dan komen de niet ingeplande lessen te vervallen. De cursist heeft in dat geval geen recht op restitutie van de niet ingeplande lessen. De cursist kan zich er niet op beroepen dat hij recht heeft om de nog niet verbruikte lesuren, alsnog te verbruiken. De datum van planning zoals dat geregistreerd staat bij de rijschool is hierbij leidend.

3.8 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn-, alcohol-, en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool.

3.9 Indien de cursist niet voldoet aan hetgeen hierboven is vermeld, dan heeft de rijschool het recht de lessen en examens (rijles overeenkomst) per direct te beëindigen zonder dat de rijschool enige restitutie van lespakket en examen(s) geld aan de cursist verschuldigd is.

3.10 Indien er schade is ontstaan als gevolg van de in hierboven genoemde situaties, dan heeft de rijschool het recht de schade te verhalen op de cursist. De rijschool kan dan schadevergoeding of een andere prestatie vorderen van de cursist.

Artikel 4: Voorwaarden wijze van betaling

4.1 Betalingen van losse lessen en proefflessen, voor zowel auto als motorrijlessen, kunnen contant of per betaallink bij de instructeur voldaan worden. De lessen dienen na iedere les voldaan te worden.

4.2 Betalingen voor lespakketten en de daarbij behorende examen(s) inzake auto of motorrijlessen dienen voor aanvang van de eerste ingeplande officiële les te zijn voldaan op rekeningnummer NL97KNAB0505813971 voorzien van factuurnummer/voor- en achternaam leerling / pakket/ of binnen 30 dagen na ontvangst factuur. Voor betalingen bij lespakketten waarbij schriftelijk termijn betalingen voor zijn afgesproken dienen de betaaltermijnen uiterlijk 4 weken na de vervaldatum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet.

4.3 Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

- Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg de cursist in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt hier echter geen gehoor aan gegeven, dan ontvangt de cursist 14 dagen na de waarschuwing een factuur waarop staat vermeld dat de cursist een achterstand heeft en dat deze door hem/of haar binnen de op de factuur vermelde termijn dient te zijn voldaan;
- De rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van €25,00 aan administratiekosten. Bovendien mag de rijschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis;
- Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, dan zal de rijschool een incassobureau inschakelen. De extra bijkomende kosten zijn voor rekening van de cursist;
- De rijschool heeft het recht de rijles overeenkomst onder die omstandigheden op te zeggen waardoor de rijlessen worden beëindigd. De cursist is dan alsnog verplicht het openstaand bedrag te betalen.
- Als er een pakket is aangeschaft en volledig is betaald, en de cursist behaalt zijn/haar rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig verbruikt is, heeft de cursist geen recht op restitutie van de overgebleven lesuren.

Algemene voorwaarden

- Als een pakket is aangeschaft is het 18 maanden geldig.

Artikel 5: Rij-examen

5.1 Als de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, dient de cursist de kosten te vergoeden voor een nieuwe aanvraag. Het eerder geboekte examen komt in dat geval te vervallen.

5.2 Indien een (her)examen is ingeboekt, zal er geen restitutie plaatsvinden van het (her)examen(s) geld, mits er een dringende reden is

Dit in verband met administratieve-, en inboek kosten bij het CBR.

- Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte of ziekenhuisopname waarbij de cursist weet dat hij/zij opgenomen zal worden, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven, verandering van schoolrooster, vakantie of voorzienbare situaties die in redelijkheid te verwachten zijn.
- Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijschool heeft dan wél het recht om aan de cursist de kosten van één rijles door te berekenen.

Artikel 6: Vrijwaring

6.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- De rijschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijschool draagt zelf het risico;
- Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld;
- Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de cursist onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld door de rijschool voor schade die door de aanrijding is ontstaan;
- Het is tijdens of voorafgaand aan de rijles verboden om medicijnen te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Het is de verantwoordelijkheid van de cursist de bijsluiter van de medicijnen te lezen en zich daaraan te houden. Indien de cursist zich niet houdt aan de instructies die opgenomen zijn in de bijsluiter, dan kan de cursist – indien een aanrijding zich voordoet – aansprakelijk gesteld worden. De cursist dient altijd contact op te nemen met de rijschool als dergelijke medicijnen gebruikt moeten worden;
- De rijschool zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid opgelegd heeft gekregen. De cursist mag in een dergelijk geval geen lesauto besturen. Als de cursist dan toch rijlessen neemt, kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële)gevolgen zoals boetes en/of schade die veroorzaakt worden aan derden.